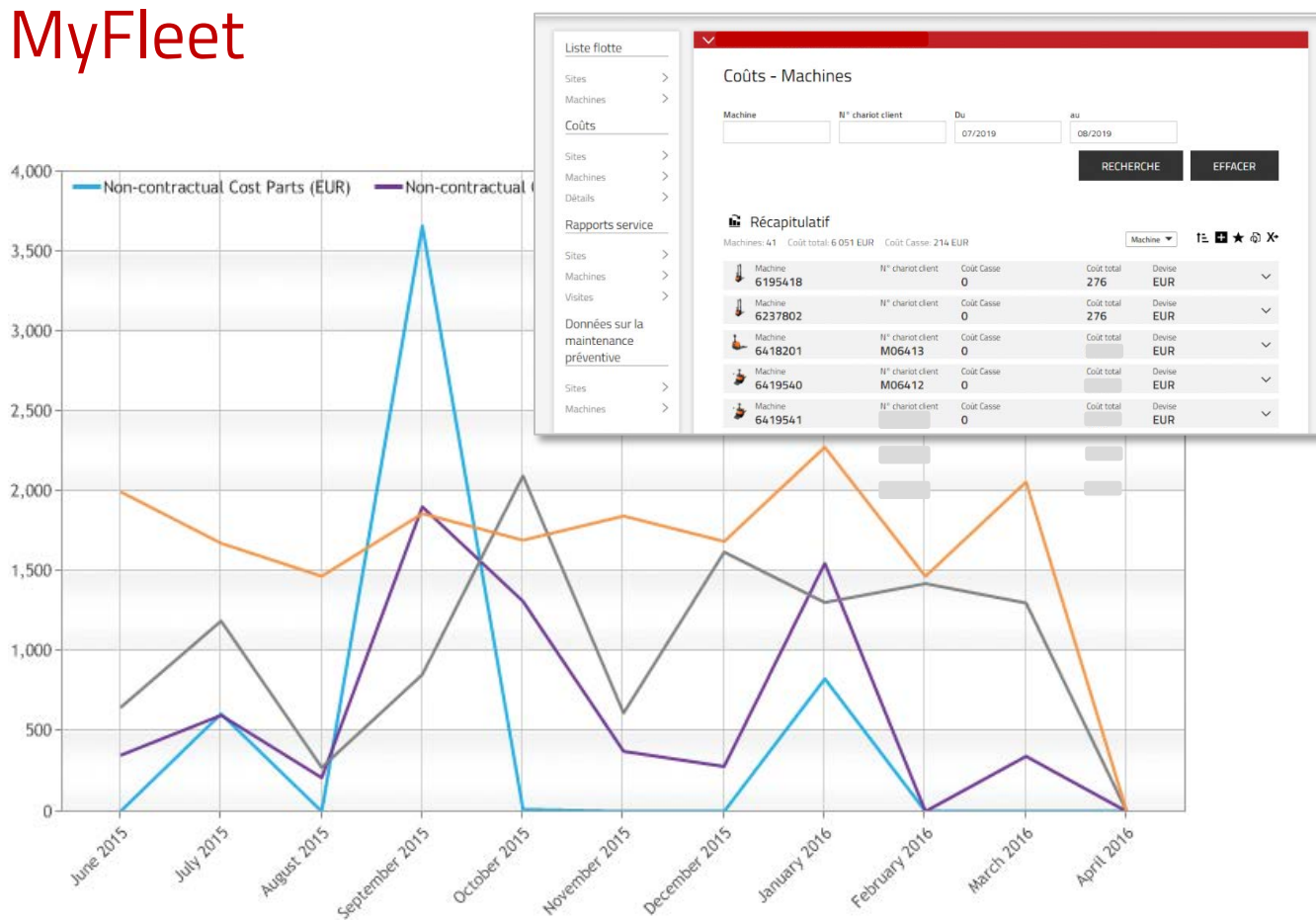


# Manuel utilisateur

# I\_Site MyFleet



Toyota Material Handling France

4 avenue de l'Europe ■ Bussy Saint-Georges ■ 77607 Marne la Vallée Cedex 3 ■ France

T +33 1 64 77 85 00 ■ F +33 1 64 77 85 01 ■ [www.toyota-forklifts.fr](http://www.toyota-forklifts.fr)

RCS B 303 409 619 Meaux ■ Siret 303 409 619 00226

Société au capital de 3 050 000 € ■ TVA FR 75 303 409 619 ■ Code NAF 4669B

2020-1

### Sommaire

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
1.1	Gestion de flotte chariots et des caristes.....	3
1.2	Gestion de flotte chariots : MyFleet (MaFlotte).....	3
1.3	Conditions d'utilisation .....	3
<b>2</b>	<b>Accès et navigation</b> .....	<b>4</b>
2.1	Connexion .....	4
2.2	Site Internet .....	4
	Tableau de bord - Tuiles.....	4
	Aide .....	4
	Sélection des intervalles de temps .....	5
	Déconnexion .....	5
<b>3</b>	<b>Consultation des rapports – Liste de flottes</b> .....	<b>5</b>
3.1	Liste de flottes – Sites .....	5
3.2	Liste flottes – Machines .....	7
<b>4</b>	<b>Consultation des rapports – Coûts</b> .....	<b>10</b>
4.1	Coûts – Sites.....	10
4.2	Coûts – Machines.....	12
4.3	Coûts – Détails.....	14
<b>5</b>	<b>Consultation des rapports – Rapports service</b> .....	<b>15</b>
5.1	Rapports de service – Sites.....	15
5.2	Rapports de service – Machines .....	18
5.3	Rapports service – Visites .....	19
<b>6</b>	<b>Données sur la maintenance (MP)</b> .....	<b>21</b>
6.1	Données sur la maintenance préventive – Sites .....	21
6.2	Données sur la maintenance préventive – Machines .....	22
<b>7</b>	<b>Page d'accueil / tableau de bord</b> .....	<b>24</b>
7.1	Tableau de bord .....	24
7.2	Création de nouvelles tuiles.....	24
7.3	Modification des tuiles.....	25
7.4	Changement de place d'une tuile .....	26
7.5	Suppression d'une tuile .....	26
7.6	Remplacement d'une tuile.....	26
7.7	Accéder aux listes depuis le tableau de bord .....	26
<b>8</b>	<b>Exportation vers Excel</b> .....	<b>26</b>

Édition	Section	Ajouts / modifications
01/04/2015	<i>Première édition</i>	-
01/08/2016	<i>Deuxième édition</i>	Comparaison des « Rapports de service » standard et détaillés
31/01/2020	<i>Troisième édition</i>	Mise à jour écrans en français

# 1 Introduction

## 1.1 Gestion de flotte chariots et des caristes

La fonction principale d'I\_Site est de fournir via une plateforme web et une application disponible sur Smartphone (iOS et Apple), des données provenant des chariots et de gérer les accès caristes. Les chariots transmettent des données via un système GPRS qui assure la communication entre les machines et un serveur central. L'équipement électronique sur les chariots enregistre et transmet des données qui sont ensuite exploitables sur un portail Internet. Diverses données sont disponibles : utilisation/activité des machines/caristes, chocs...



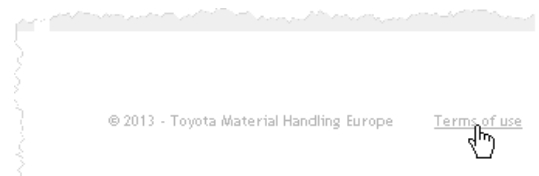
*Vue d'ensemble du système*

## 1.2 Gestion de flotte chariots : MyFleet (MaFlotte)

En plus du suivi de l'utilisation et de l'activité des machines/caristes disponibles sur I\_Site, la plateforme web propose un suivi du coût global de votre flotte chariots comme les réparations de la machine, les coûts des contrats de maintenance ou de location longue et courte-durée. Cette fonctionnalité de I\_Site s'appelle *MyFleet*.

## 1.3 Conditions d'utilisation

Pour accéder aux « *Terms of use* » (Conditions d'utilisation) I\_Site de Toyota, cliquez sur le lien correspondant situé dans l'angle inférieur droit.



## 2 Accès et navigation

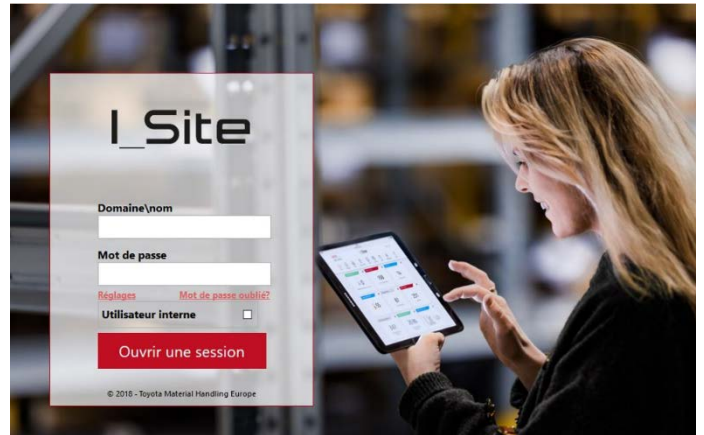
### 2.1 Connexion

Quand vous avez reçu votre email avec votre identifiant et votre mot de passe temporaire, connectez-vous sur le site [www.toyota-isite.eu](http://www.toyota-isite.eu). \*)

Saisissez votre « User name » (Nom d'utilisateur) » et le « Mot de passe » fournis.

Lors de votre première connexion, vous serez invité(e) à modifier votre mot de passe.

- ▶ Le mot de passe est sensible à la casse.
- ▶ La fonction « Mot de passe oublié » permet de recevoir un mot de passe généré automatiquement à l'adresse e-mail enregistrée dans votre profil.



- \*) La première fois que vous vous connectez, il se peut que vous patientiez 15 minutes, le temps que le système configure votre profil utilisateur.

### 2.2 Site Internet

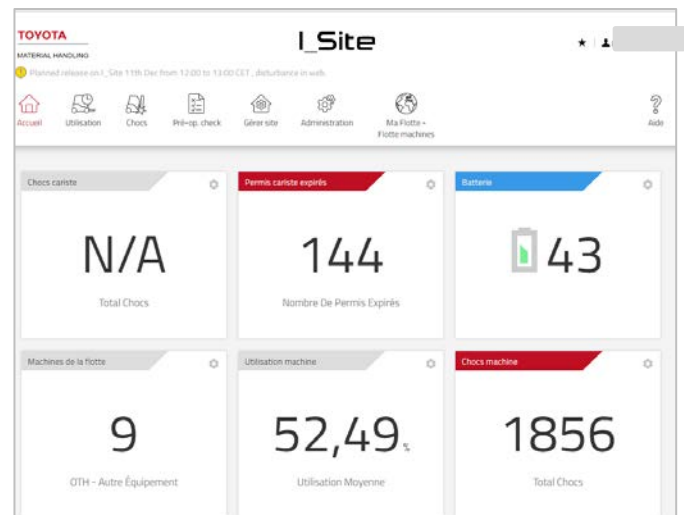
#### Tableau de bord - Tuiles

Pour les utilisateurs ayant accès jusqu'à 5 sites, la page d'accueil présente un bref aperçu sous forme de tableau de bord constitué de tuiles. Si votre profil comprend plus de 5 sites, vous devez personnaliser vous-même le tableau de bord.

Les caractéristiques et les modalités d'utilisation du tableau de bord / tuiles sont décrites à la section 7.

#### Aide

Pour vous aider dans l'utilisation de l'outil, cliquez sur le bouton Aide dans l'angle supérieur droit de la page.

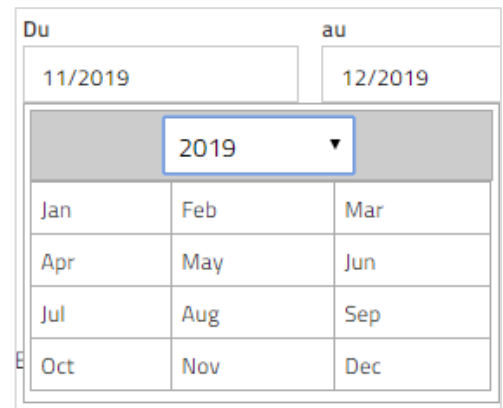
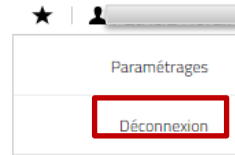


### Sélection des intervalles de temps

Les champs « Du » « Au » permettent de sélectionner l'intervalle de temps souhaité. Saisissez la date souhaitée ou positionnez le curseur dans la boîte de dialogue pour activer le calendrier. Le réglage par défaut de la plupart des champs couvre les 30 jours précédents.

### Déconnexion

Le lien fermeture de session se trouve dans le coin supérieur droit de la page.



## 3 Consultation des rapports – Liste de flottes

### 3.1 Liste de flottes – Sites

Lorsque vous cliquez sur l'onglet MaFlotte et Sites dans la colonne de navigation de Liste de flotte, un récapitulatif de votre site (ou vos sites, le cas échéant) s'affiche contenant les informations de base sur les machines et les contrats de votre flotte.

Les données récapitulatives relatives au site sont récapitulées en haut de la liste. Les données suivantes apparaissent :

- « Qté machines » = Nombre total de machines situées sur le site
- « Full Service » = Nombre de machines sous contrat Full service
- « Maintenance préventive » = Nombre de machines sous contrat Maintenance préventive
- « Location long-terme » = Nombre de machines en contrat de location à long terme
- « Location court-terme » = Nombre de machines en contrat de location à court terme
- « Démo » = Nombre de machines de démonstration actuellement sur le site
- « Sans contrat » = Nombre de machines sans contrat de service ou de location

**TOYOTA** I\_Site

MATERIAL HANDLING

Accueil Utilisation Chocs Pré-op. check Gérer site Administration Ma Flotte - Flotte machines Zone Aide

**Liste flotte**

- Sites >
- Machines >

**Coûts**

- Sites >
- Machines >
- Détails >

**Rapports service**

- Sites >
- Machines >
- Visites >

**Données sur la maintenance préventive**

- Sites >
- Machines >

**Liste flotte - Sites**

Entrer le nom du site Code postal Ville

demo w

Sélectionner pays

Pays


RECHERCHE EFFACER

**Récapitulatif**

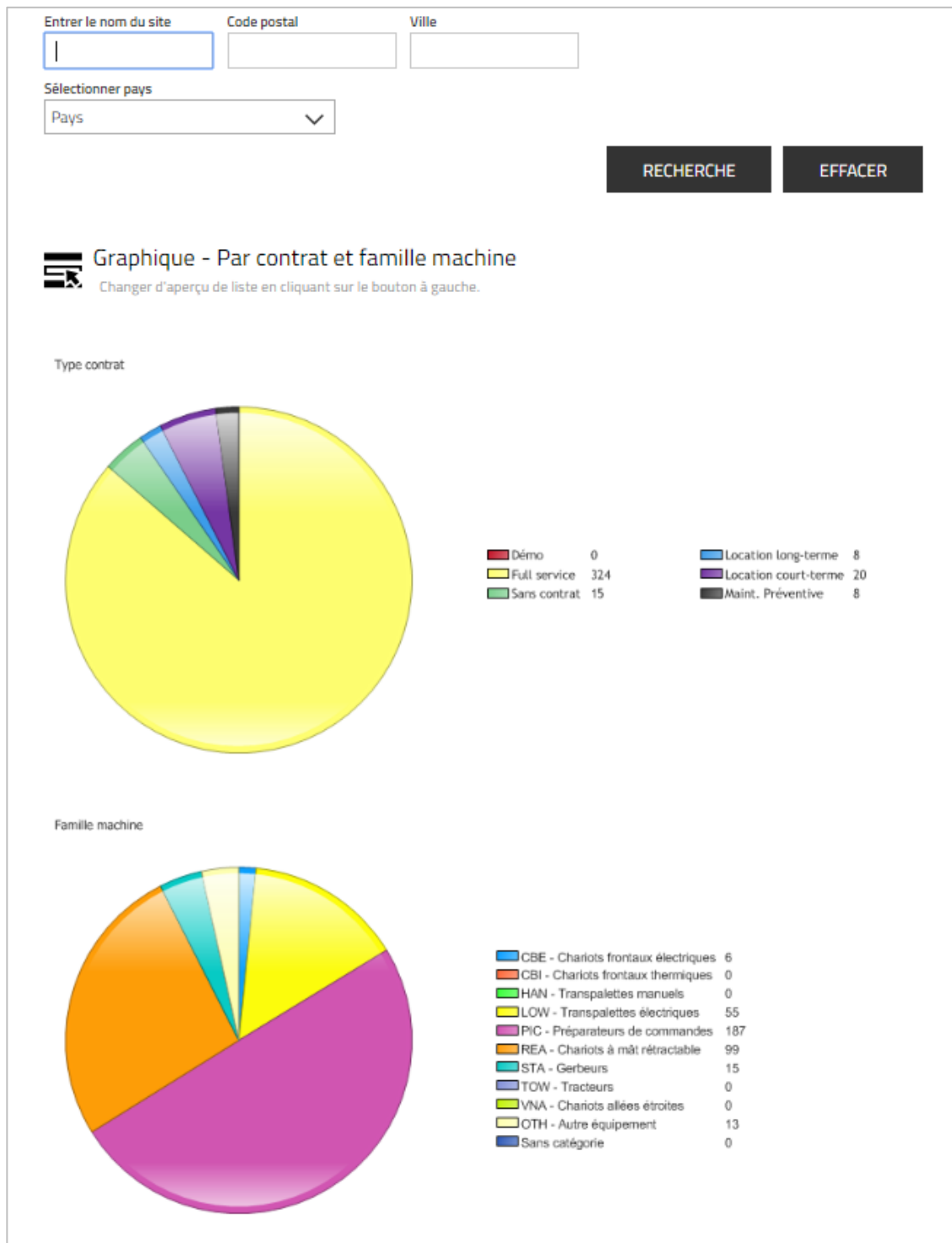
Sites: 5 Qté machine: 7 Marque TMHE: 7 Full service: 0 Maint. Préventive: 0  
 Location long-terme: 0 Location court-terme: 0 Démo: 0 Sans contrat: 7

Nom site Qté machine Full service Maint. Préventive Location long-terme Location court-terme Démo Sans contrat

Demo Warehouse	1	0	0	0	0	0	1
France / Sainte-Geneviève-des-Bois							
Demo Warehouse	2	0	0	0	0	0	2
France / Carquefou							

L'icône  affiche les détails du site et de la famille de machines.

Cliquez sur l'icône  pour afficher les informations correspondantes sous la forme d'un graphique :



### 3.2 Liste flottes – Machines

Pour visualiser le détail des machines de votre flotte, il faut utiliser le menu « Liste flotte – Machines ». Cliquez sur Recherche pour avoir accès à toutes les machines auxquels vous avez accès ou bien indiquez dans le champ « Machine » ou « Numéro chariot client », les informations liées à une machine précise si vous souhaitez obtenir des informations uniquement sur une machine, puis cliquez sur Recherche. Les données récapitulatives relatives à la recherche s'affichent en haut de la liste. La liste comporte différentes colonnes :

## MATERIAL HANDLING

- « Machine » = Numéro de série de la machine affecté par Toyota
- « N° chariot client » = Numéro de référence de la machine affecté par le client
- « Modèle » = Type de machine
- « Famille machine » = Famille de machines à laquelle appartient le chariot
- « Type contrat » = Type de contrat de location ou de service applicable (LTR = Location à long terme, STR = Location à court terme, FS = Full service, PM = Maintenance préventive ou *pas d'informations*)

The screenshot shows the 'I\_Site' web application interface. The top navigation bar includes the Toyota logo, 'MATERIAL HANDLING', and the 'I\_Site' title. Below this is a menu with icons for Accueil, Utilisation, Chocs, Pré-op. check, Gérer site, Administration, Ma Flotte - Flotte machines (highlighted), Zone, and Aide. The main content area is titled 'Liste flotte - Machines' and features search fields for 'Machine' and 'N° chariot client', along with 'RECHERCHE' and 'EFFACER' buttons. A 'Récapitulatif' section shows 'Machines: 2' and 'Sites: 1'. Below this is a table with the following data:

Machine	N° chariot client	Modèle	Famille machine	Type contrat
8DEMO15-10017	10017	8FGF15	CBI - Chariots frontaux thermiques	▼
8DEMO15-10023	8DEMO15-10023	8FGF15	CBI - Chariots frontaux thermiques	▼

L'icône  permet de développer les détails relatifs à la machine :

- « Site » : nom du site auquel la machine est affectée
- « Code postal » : code postal sur lequel la machine est située
- « Ville » : ville où est localisée la machine
- « Numéro contrat » = Numéro du contrat de location ou de service affecté par Toyota
- « Du » = Date de début du contrat de location ou de service
- « Au » = Date de fin du contrat de location ou de service
- « Engagement annuel contractuel » = Nombre d'heures d'utilisation annuelle prévu dans le contrat de location ou de service validé par le client
- « Date dernier relevé » = Date du dernier enregistrement de l'horamètre
- « Relevé horamètre » = Valeur du dernier enregistrement de l'horamètre
- « Date dernière MP » = Date de la dernière intervention de maintenance préventive
- « Maint. Préventive prévue » = Date de la prochaine maintenance préventive



## MATERIAL HANDLING

- « Marque » = Marque de la machine
- « Année modèle » = Année de fabrication de la machine
- « Date de livraison » = Date de livraison sur le site du client
- « Capacité de levée » = Capacité de levage de la machine en kilogrammes [kg]
- « Energie » = Source d'énergie (électrique, diesel ou GPL/essence)

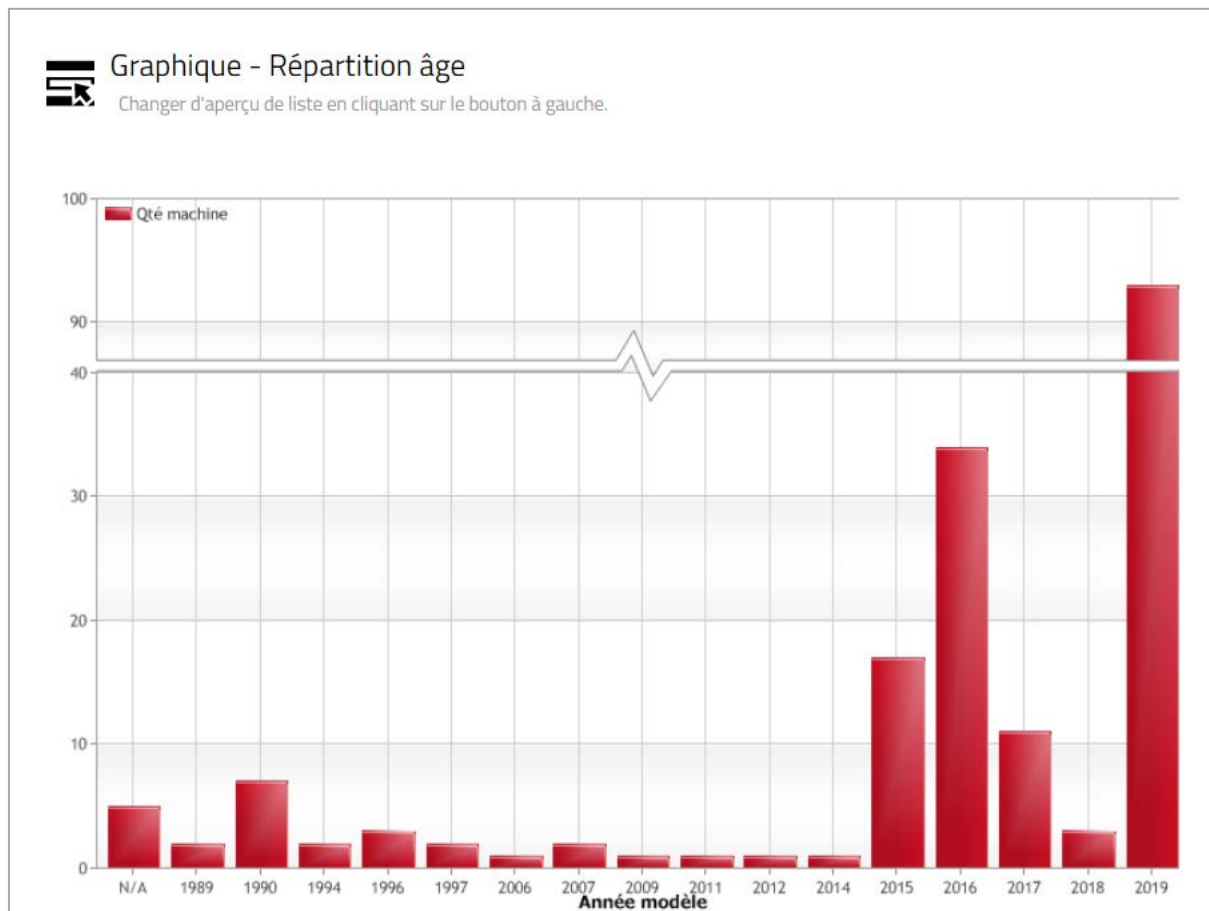
The screenshot shows the Toyota MyFleet web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Toyota logo and 'MATERIAL HANDLING' text. The main header area contains the 'I\_Site' logo and a user profile icon. Below this is a row of icons for various functions: Accueil, Utilisation, Chocs, Pré-op. check, Gérer site, Administration, Ma Flotte - Flotte machines, Zone, and Aide.

The main content area is titled 'Liste flotte - Machines' and is for the site 'Demo Warehouse France / Bussy St-Georges Bussy Saint-Georges (XFR00065040)'. It features two input fields for 'Machine' and 'N° chariot client', with 'RECHERCHE' and 'EFFACER' buttons. Below the search area is a 'Récapitulatif' section showing 'Machines: 2' and 'Sites: 1'. A table lists the machines with columns for Machine, N° chariot client, Modèle, Famille machine, and Type contrat.

Machine	N° chariot client	Modèle	Famille machine	Type contrat
8DEMO15-10017	10017	8FGF15	CBI - Chariots frontaux thermiques	^
8DEMO15-10023	8DEMO15-10023	8FGF15	CBI - Chariots frontaux thermiques	v

Additional details for the first machine (8DEMO15-10017):  
 Site: Demo Warehouse France / Bussy St-Georges | Code postal: 77600 | Ville: Bussy Saint-Georges | Contrat n°: | Du: | au:  
 Engagement annuel contractuel: 0 | Date dernière lecture: | Lecture horamètre: 0 | Date dernière MP: | Prochaine Maint. Préventive prévue:  
 Marque: TO | Année modèle: 2019 | N° parc TMH: 8DEMO15-10017 | Date livraison: - | Capacité levée: | Energie: Pas connu

Cliquez sur l'icône  pour afficher les données *Age Distribution* (Répartition par âge) de la flotte sous la forme d'un graphique :



## 4 Consultation des rapports – Coûts

### 4.1 Coûts – Sites

Lorsque vous cliquez sur l'onglet MaFlotte et sur « Coûts – Sites » dans la colonne de navigation de gauche, un récapitulatif des coûts relatifs à votre site (ou vos sites, le cas échéant) s'affiche sur la période sélectionnée, y compris le total des coûts par site avec une attention particulière accordée aux coûts de la casse.

Des données récapitulatives relatives aux coûts facturés au le site sont fournies en haut de la liste. Les données ci-après s'affichent pour la période sélectionnée :

- « Quantité machines » = Nombre total de machines ayant occasionné des coûts sur la période sélectionnée
- « Coût casse » = Coût total liés à la casse sur la période sélectionnée
- « Coût total » = Coût total sur la période sélectionnée
- « Devise » = Devise de facturation

**TOYOTA**  
MATERIAL HANDLING

**I\_Site**

Accueil Utilisation Chocs Pré-op. check Gérer site Administration **Ma Flotte - Flotte machines** Zone Aide

**Liste flotte**

- Sites >
- Machines >

**Coûts**

- Sites >
- Machines >
- Détails >

**Rapports service**

- Sites >
- Machines >
- Visites >

**Données sur la maintenance préventive**

- Sites >
- Machines >

**Coûts - Sites**

Entrer le nom du site Code postal Ville Du 11/2019 au 12/2019

Sélectionner pays  
Pays

RECHERCHE EFFACER

**Récapitulatif**

Coût total: 123 976 EUR Coût Casse: 7 114 EUR

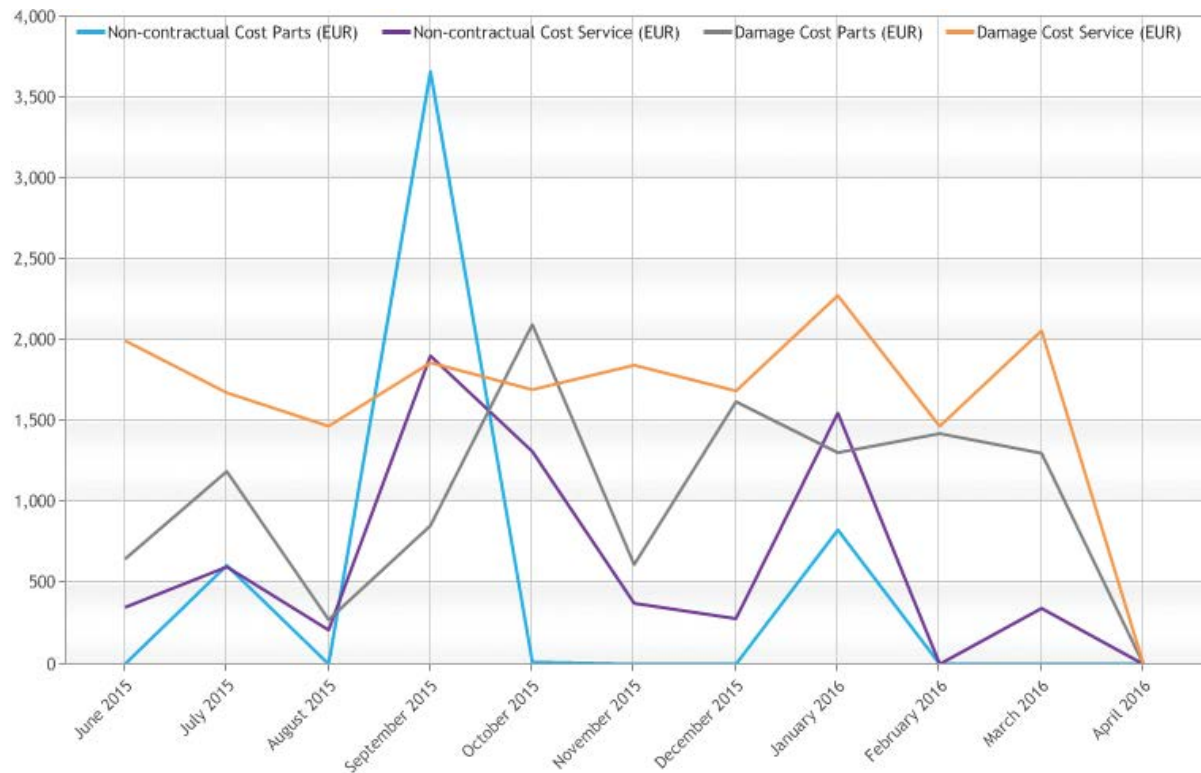
Site	Qté machine	Coût Casse	Coût total	Devis
[Site]	15	592	5 788	EUR
■ Numéro client: [Client] ■ Pays: FR ■ Coût contrat loc long-terme: 2 445 ■ Coût contrat loc court-terme: 320 ■ Coût de service contractuel: 0 ■ Coût des pièces Hors Contrat: 2 035 ■ Coût de service Hors Contrat: 396 ■ Coût Casse, Pièces: 468 ■ Coût Casse, Service: 124				
Site	Qté machine	Coût Casse	Coût total	Devis
[Site]	130	6 522	118 188	EUR

L'icône permet de consulter en détail le site et les coûts :

- « Numéro client » = Numéro d'identification unique du client affecté par TMH
- « Code postal », « Ville », Pays » = Code postal, ville et pays où est localisé le chariot
- « Coût contrat loc long-terme » = Coûts facturés relatifs au contrat de location à long terme sur la période sélectionnée
- « Coût contrat loc court-terme » = Coûts facturés relatifs au contrat de location à court terme sur la période sélectionnée
- « Coût de service contractuel » = Coûts facturés relatifs au contrat de service sur la période sélectionnée
- « Coûts des pièces Hors Contrat » = Coûts facturés relatifs aux pièces détachées exclues du contrat (dommages exclus)
- « Coûts de service hors contrat » = Coûts facturés relatifs aux services ou réparations exclus du contrat (dommages exclus)
- « Coûts Casse, Pièces » = Coûts facturés relatifs aux pièces détachées – classés de manière spécifique comme des *dommages*
- « Coûts Casse, Service » = Coûts facturés relatifs aux services ou aux réparations – classés de manière spécifique comme des *dommages*

Cliquez sur l'icône pour afficher les informations sous la forme d'un graphique.

## MATERIAL HANDLING




### 4.2 Coûts – Machines


Cliquez dans la rubrique Coûts Machines dans la colonne de gauche, indiquez – le cas échéant - le nom du site et/ou le code postal et/ou la ville dans les champs correspondants, puis générer la liste en cliquant sur Recherche.

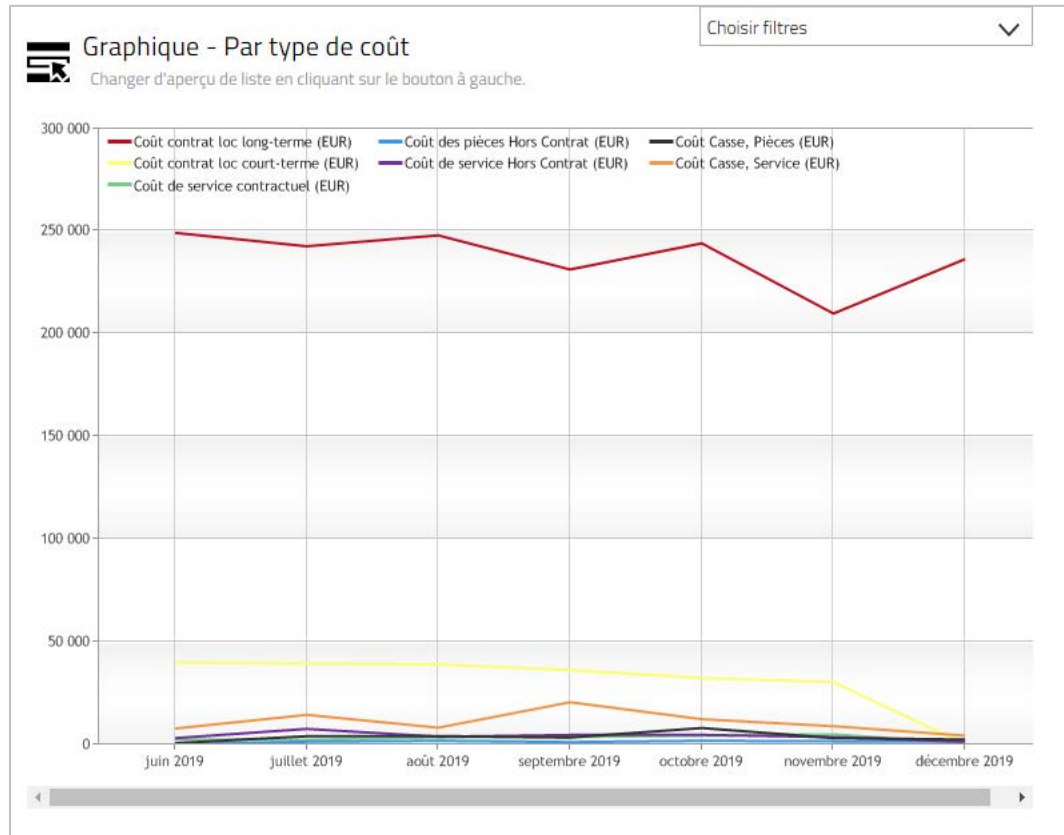
Les données récapitulatives relatives aux coûts sont reportées en haut de la liste. Les données suivantes apparaissent :

- « Machine » = Numéro de série de la machine
- « N° chariot client » = Numéro de référence de la machine affecté par le client
- « Coûts casse » = Coûts facturés classés de manière spécifique comme des coûts inhérents aux dommages (pièces détachées + services) relatifs à la machine sur la période sélectionnée
- « Coût total » = Total des coûts facturés relatifs à la machine sur la période sélectionnée
- « Devise » = Devise de facturation

L'icône  permet de développer les détails relatifs aux coûts de la machine :

- « Site » : nom du site auquel la machine est affectée
- « Code postal » : code postal sur lequel la machine est située
- « Ville » : ville où est localisée la machine
- « Coût contrat loc long-terme » = Coûts facturés relatifs au contrat de location à long terme sur la période sélectionnée
- « Coût contrat loc court-terme » = Coûts facturés relatifs au contrat de location à court terme sur la période sélectionnée
- Coût contrat d'entretien» (Coût du contrat de service) = Coûts facturés relatifs au contrat de service sur la période sélectionnée
- « Coût des pièces Hors Contrat » = Coûts facturés relatifs aux pièces détachées exclues du contrat (dommages exclus)
- « Coût de service Hors Contrat » = Coûts facturés relatifs aux services ou réparations exclus du contrat (dommages exclus)
- « Coût des pièces Hors Contrat » = Coûts facturés relatifs aux pièces détachées – classés de manière spécifique comme des dommages
- « Coût Casse, Service » = Coûts facturés relatifs aux services ou aux réparations – classés de manière spécifique comme des dommages
- « Famille machine » = Type de machine
- « Modèle » = Désignation du modèle de la machine
- « Marque » = Fabricant de la machine

Cliquez sur l'icône  pour afficher les informations sous la forme d'un graphique.



### 4.3 Coûts – Détails

Pour accéder au détail des coûts, cliquez sur le numéro d'une machine dans la colonne « Machine » ou à n'importe quel endroit de la ligne concernée, puis sur Recherche.

Les données récapitulatives de chaque transaction sont reportées en haut de la liste. Les informations suivantes s'affichent :

- « Machine » = Numéro de série de la machine
- « Désignation article » = Nom du type de contrat ou de la pièce détachée
- « Numéro de facture » = Numéro de la facture
- « Date facture » = Date à laquelle la facture a été émise
- « Quantité » = Quantité d'articles
- « Coût total » = Total des coûts de cette ligne de la facture
- « Devise » = Devise de facturation

L'icône  permet de développer les détails relatifs à la facturation :

- « Site » : nom du site auquel la machine est affectée
- « Code postal » : code postal sur lequel la machine est située
- « Ville » : ville où est localisée la machine
- « N° chariot client » = Numéro de référence de la machine affecté par le client
- « Type coût » = Catégorie de coût = coût contrat loc court-terme, coût contrat loc long-terme, coût du contrat d'entretien, coût des pièces hors contrat, coût de service hors contrat, coût des pièces hors contrat, coût casse service
- « Numéro de SO » = Numéro du bon d'intervention
- « Numéro de mission » = Numéro du bon d'intervention (un bon d'intervention peut être constitué d'une seule ou de plusieurs missions différentes)

## 5 Consultation des rapports – Rapports service

### 5.1 Rapports de service – Sites

Lorsque vous cliquez sur l'onglet MaFlotte, Rapport service, Site dans la colonne de navigation gauche, un récapitulatif des activités de service relatif à votre site (ou vos sites, le cas échéant) s'affiche sur la période sélectionnée.

## MATERIAL HANDLING

Des données récapitulatives sur les données de service sur le site d'utilisation sont fournies en haut de la liste. Les données ci-après s'affichent pour la période sélectionnée :

- « Pannes » = Nombre d'interventions de service sur la période sélectionnée classées dans la catégorie Pannes
- « Véhicule mis à l'arrêt » = Nombre d'interventions de service sur la période sélectionnée classées dans la catégorie Véhicule mis à l'arrêt
- « Casses » = Nombre d'interventions de service sur la période sélectionnée liées à la catégorie Casses
- « Maintenance prév. » = Nombre d'interventions de service sur la période sélectionnée classées dans la catégorie Maintenance préventive

**TOYOTA** | MATERIAL HANDLING | I\_Site

Accueil | Utilisation | Chocs | Pré-op. check | Gérer site | Administration | **Ma Flotte - Flotte machines** | Zone | Aide

**Liste flotte**

- Sites >
- Machines >

**Coûts**

- Sites >
- Machines >
- Détails >

**Rapports service**

- Sites >
- Machines >
- Visites >

**Données sur la maintenance préventive**

### Rapports service - Sites

Entrer le nom du site:  Code postal:  Ville:  Du:  au:

Sélectionner pays:  ▼

**RECHERCHE** **EFFACER**


#### Récapitulatif

Véhicule mis à l'arrêt: 0 Pannes: 1286 Casses: 163 Maintenance Préventive: 390  
Première intervention: 88%


Nom site: [dropdown] | [icônes]

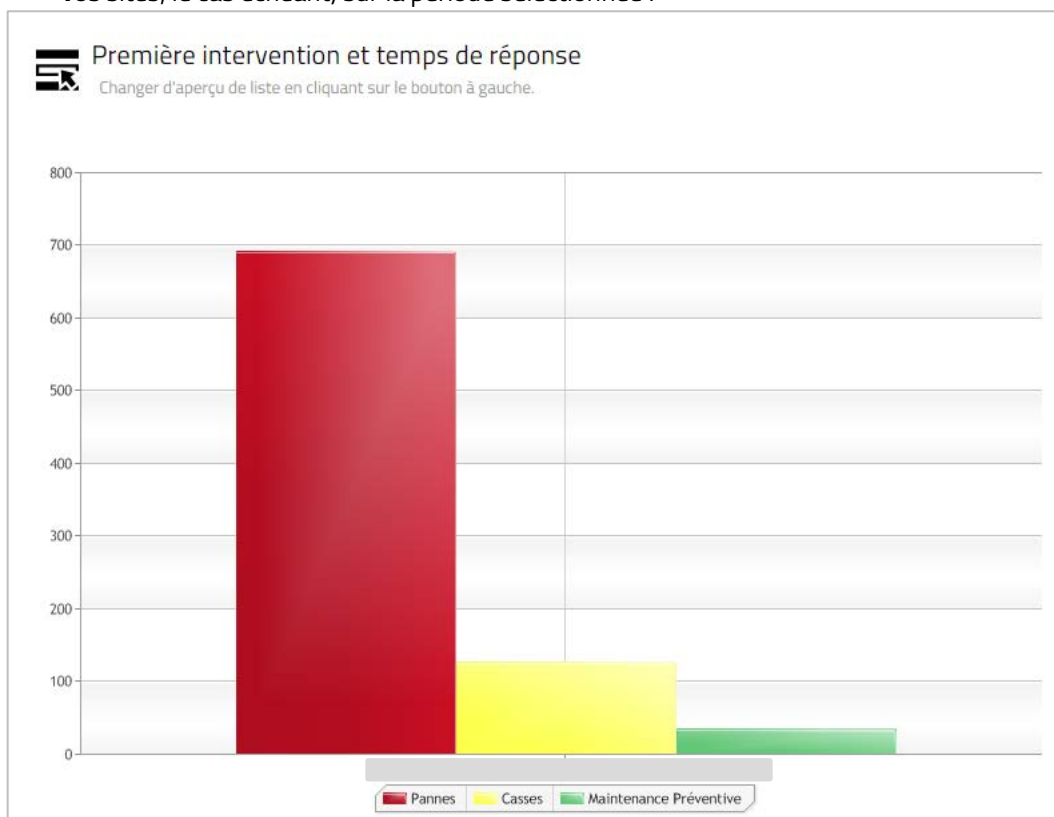
Nom site	Pannes	Véhicule mis à l'arrêt	Casses	Maintenance Préventive
■ Numéro client: FR00041555 ■ Code postal: [redacted] Ville: [redacted] ■ Pays: FR ■ Moy. temps réponse 28:29 ■ Première intervention 84%				



L'icône  permet d'accéder à des informations supplémentaires détaillées sur les services réalisés sur le site :

- « Moy. temps de réponse = Moyenne du délai de réponse des interventions de service sur la période sélectionnée (le temps de réponse correspond au nombre d'heures entre le moment où l'appel du client a été enregistré et celui où le technicien de service commence l'intervention sur le site)
- « Première intervention » = Rapport du nombre de réparations qui pourraient être terminées dès la première intervention, sur la période sélectionnée

Cliquez sur l'icône  pour afficher les Types de service sous la forme d'un graphique propre à votre site (ou vos sites, le cas échéant) sur la période sélectionnée :



### 5.2 Rapports de service – Machines

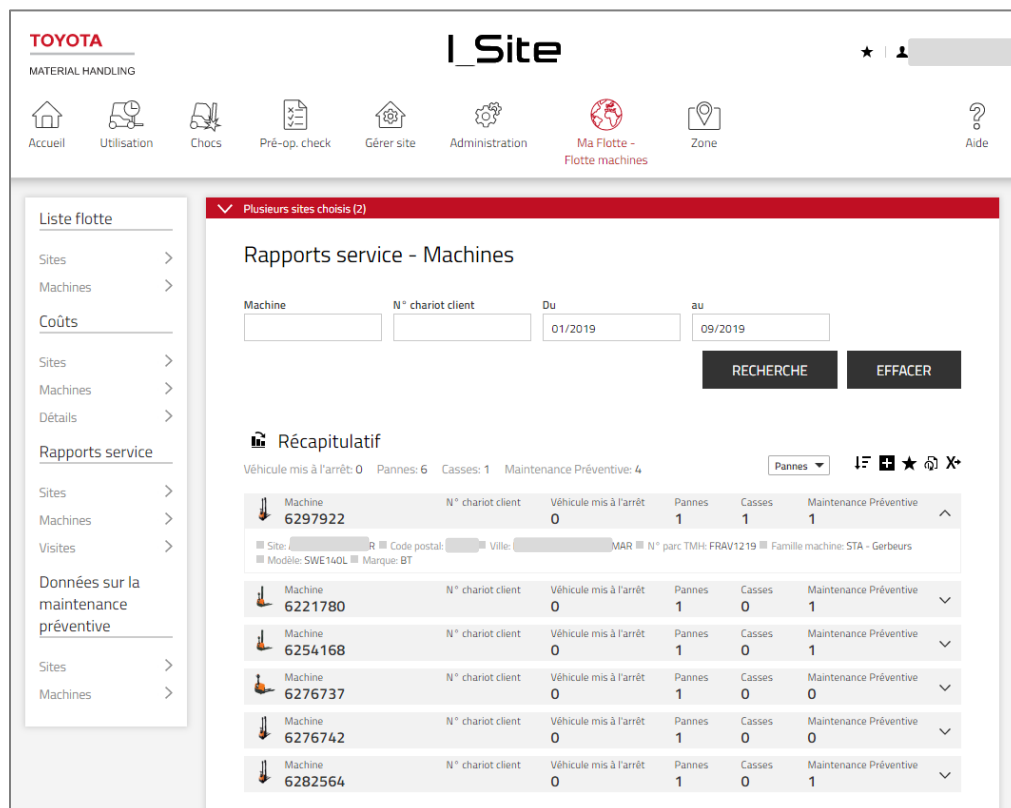
Pour ouvrir la fenêtre de dialogue « Rapports service – Machines », cliquez sur Sites (ou n'importe où sur cette ligne, au-dessus) ou cliquez sur Machines dans la colonne de navigation de gauche « Rapports service », puis sur Rechercher.

Des données récapitulant les interventions réalisées sur la machine sont fournies en haut de la liste. Les informations suivantes sur chaque machine s'affichent :

- « Machine » = numéro de série Toyota du chariot
- N° chariot client » = identification du chariot interne au client
- « Véhicules mis à l'arrêt » = Nombre de chariots immobilisés sur la période sélectionnée et classés dans la catégorie « véhicule mis à l'arrêt »
- « Pannes » = Nombre d'interventions de service sur la période sélectionnée classées dans la catégorie *Pannes*
- « Casses » = interventions liées à la casse
- « Maintenance préventive » = Nombre d'interventions de service sur la période sélectionnée classées dans la catégorie *Maintenance préventive*

L'icône  permet de développer les détails relatifs à la machine :

- « Site », « code postal », « ville » = lieu d'activité de la machine
- « Famille machine » = Type de machine
- « Modèle » = Désignation du modèle de la machine
- « Marque » = Fabricant de la machine



**TOYOTA**  
MATERIAL HANDLING

**I Site**

Accueil Utilisation Chocs Pré-op. check Gérer site Administration Ma Flotte - Flotte machines Zone Aide

Liste flotte  
Sites >  
Machines >  
Coûts  
Sites >  
Machines >  
Détails >  
Rapports service  
Sites >  
Machines >  
Visites >  
Données sur la maintenance préventive  
Sites >  
Machines >

Plusieurs sites choisis (2)

### Rapports service - Machines

Machine:  N° chariot client:  Du: 01/2019 au: 09/2019


RECHERCHE EFFACER

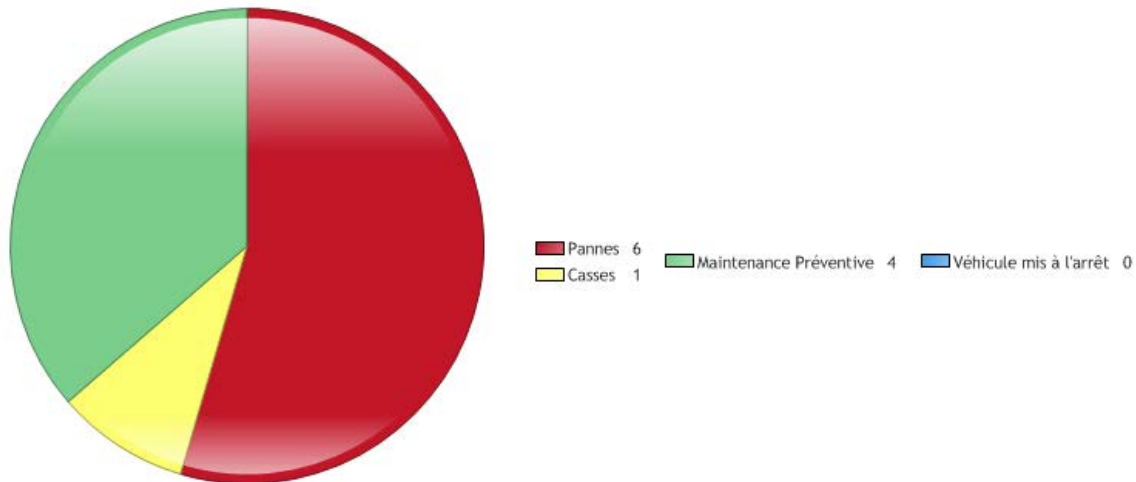
**Récapitulatif**

Véhicule mis à l'arrêt: 0 Pannes: 6 Casses: 1 Maintenance Préventive: 4

Machine	N° chariot client	Véhicule mis à l'arrêt	Pannes	Casses	Maintenance Préventive
6297922		0	1	1	1
6221780		0	1	0	1
6254168		0	1	0	1
6276737		0	1	0	0
6276742		0	1	0	0
6282564		0	1	0	1

Site:  R Code postal:  Ville:  MAR N° parc TMH: FRAV1219 Famille machine: STA - Gerbeurs  
Modèle: SWE140L Marque: BT

Cliquez sur l'icône  pour afficher les informations correspondantes sous la forme d'un graphique concernant la ou les machine(s) sélectionnée(s) :







### 5.3 Rapports service – Visites

[« Visites » = *Intervention* de service ou *Assignment* d'un service]

Un *bon d'intervention* peut être constitué d'une seule ou de plusieurs interventions de service.

Pour ouvrir la fenêtre de dialogue Rapports de service – Visites, cliquez sur Machine (ou n'importe où sur cette ligne, au-dessus) ou cliquez sur *Visites* dans la colonne de navigation de gauche « Rapports service », puis sur Rechercher.


Des données récapitulatives relatives à chaque intervention du technicien de service sont fournies en haut de la liste. Les données suivantes apparaissent :

- « Machine » = Numéro de série de la machine
- « N° chariot client » = Numéro de référence de la machine affecté par le client
- « Type interv » = Type de maintenance effectuée → (BD = Panne, PM = Maintenance préventive, BA = Dommage ou FP = Prix fixe)
- « Symptôme » = Cause de l'intervention
- « Date » = Date d'intervention du technicien de service
- « Temps de réponse » =  ou ,
-  = Le délai de réponse de l'intervention était dans la limite contractuelle
-  = Le délai de réponse de l'intervention n'était pas dans la limite contractuelle  
(Le délai de réponse correspond au nombre d'heures entre le moment où l'appel du client a été enregistré et celui où le technicien de service commence les travaux sur le site)
- « Première intervention » = Résolution dès la première intervention) = Oui ou Non, *où*  
Oui = La réparation a pu être effectuée dès la première intervention  
Non = La réparation n'a pas pu être effectuée dès la première intervention (le technicien a dû retourner sur place plus tard pour terminer les travaux)
- « Résolution dès la première intervention » ne s'applique qu'aux *Pannes* (BD) et aux *Pannes* d'urgence (EM), c.-

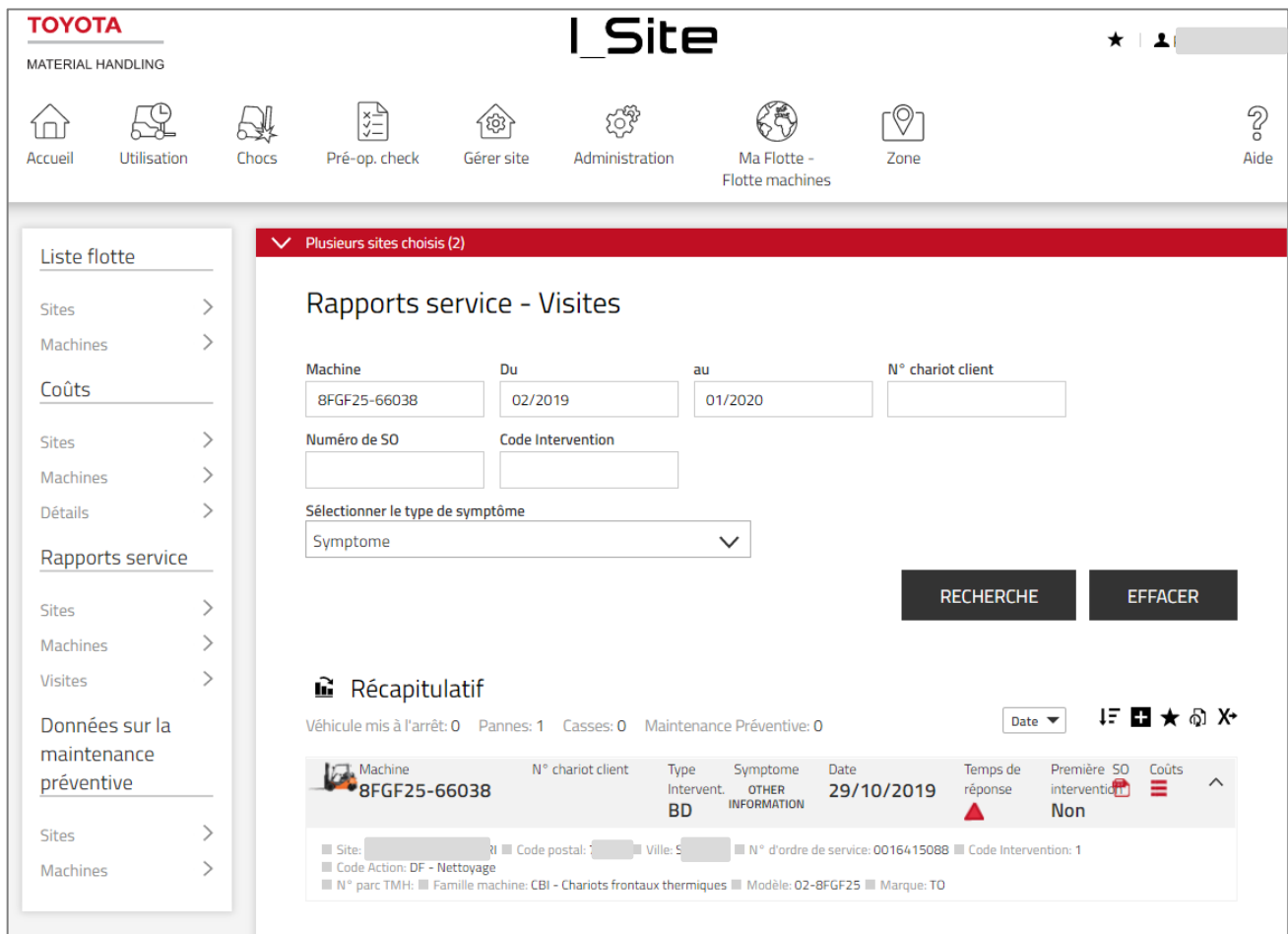
## MATERIAL HANDLING

à-d. Véhicule mis à l'arrêt


- « SO » = Bon d'intervention au format Pdf (document créé par intervention de service)
- « Coûts » = Lien vers rapport « Coûts – Détails »

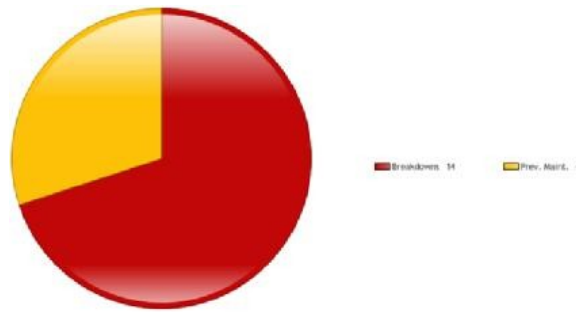
L'icône  permet de développer les détails relatifs aux interventions de service :

- « Numéro d'ordre de service » = Numéro du bon d'intervention
- « Code action » = Code correspondant à l'acte réalisé pour cette intervention (un bon d'intervention peut être constitué d'une seule ou de plusieurs interventions différentes)
- « Famille machine » = Type de machine
- « Modèle » = Désignation du modèle de la machine
- « Marque » = Fabricant de la machine



The screenshot shows the Toyota I\_Site web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Toyota logo, the text 'MATERIAL HANDLING', and the 'I\_Site' title. Below this is a menu with icons for 'Accueil', 'Utilisation', 'Chocs', 'Pré-op. check', 'Gérer site', 'Administration', 'Ma Flotte - Flotte machines', 'Zone', and 'Aide'. On the left side, there is a sidebar menu with sections for 'Liste flotte', 'Coûts', 'Rapports service', and 'Données sur la maintenance préventive'. The main content area is titled 'Rapports service - Visites' and features a search form with fields for 'Machine' (8FGF25-66038), 'Du' (02/2019), 'au' (01/2020), and 'N° chariot client'. Below the search form are fields for 'Numéro de SO' and 'Code Intervention', and a dropdown menu for 'Sélectionner le type de symptôme' (Symptome). There are 'RECHERCHE' and 'EFFACER' buttons. A 'Récapitulatif' section shows a summary of the selected machine's status: 'Véhicule mis à l'arrêt: 0', 'Pannes: 1', 'Casses: 0', 'Maintenance Préventive: 0'. Below this is a table with columns for 'Machine', 'N° chariot client', 'Type Intervent.', 'Symptome', 'Date', 'Temps de réponse', 'Première SO intervention', and 'Coûts'. The table shows one entry for machine 8FGF25-66038 with a date of 29/10/2019 and a cost of 1. At the bottom of the table, there are details for the site, code of action (DF - Nettoyage), and other technical specifications.

Cliquez sur l'icône  pour afficher les informations correspondantes sous la forme d'un graphique concernant la ou les machine(s) sélectionnée(s) et les interventions :



## 6 Données sur la maintenance (MP)

### 6.1 Données sur la maintenance préventive – Sites

Ce menu permet de mesurer les performances de TMH concernant la Maintenance préventive (MP). Une intervention de MP est considérée comme respectée si sa réalisation ne dépasse pas 30 jours par rapport à la date prévu pour la MP.

Lorsque vous cliquez sur l'onglet MaFlotte et « Données sur la maintenance préventives - Sites » dans la colonne gauche, un récapitulatif de votre site (ou vos sites, le cas échéant) s'affiche avec une évaluation de la précision de la MP de votre flotte.

Des données récapitulatives relatives aux interventions de MP effectuées sur chaque site sont fournies en haut de la liste. Les données suivantes apparaissent :

- « Qté Machines » = Nombre total de machines associées à un contrat avec maintenance préventive
- « Nombre d'exactitude PM OK » = Nombre de machines dont la dernière intervention de MP a été réalisée dans les délais (retard inférieur ou égal à 30 jours)
- « Nombre d'exactitude PM non OK » = Nombre de machines dont la dernière intervention de MP n'a pas été réalisée dans les délais (retard supérieur à 30 jours)
- « % Moyenne exactitude PM » = Nombre de machines dont la dernière intervention de MP est comprise dans les délais par rapport au nombre total de machines.

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

# I\_Site

★ |

Accueil

Utilisation

Chocs

Pré-op. check

Gérer site

Administration

Ma Flotte -  
Flotte machines

Aide

Liste flotte

Sites >

Machines >

Coûts

Sites >

Machines >

Détails >

Rapports service

Sites >

Machines >

Visites >

Données sur la maintenance préventive

Sites >

Machines >

### Données sur la maintenance préventive - Sites

Entrer le nom du site

Code postal

Ville

Sélectionner pays  
 ▼

RECHERCHE

EFFACER

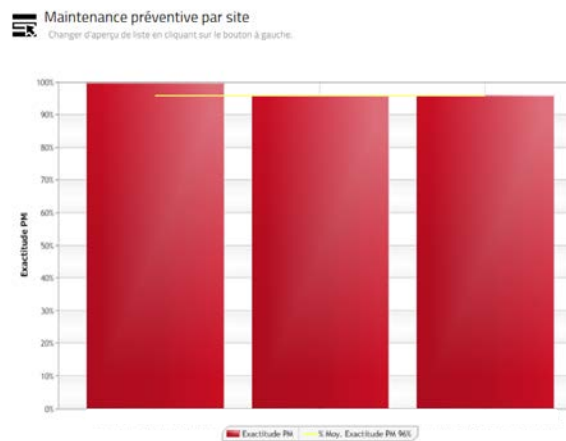
**Récapitulatif**

Sites: 1 Qté machines: 25 % Moy. Exactitude PM: 96%

📄
+
★
🔍
✕

Nom site	Qté machines	Nombre d'exactitude PM OK	Nombre d'exactitude PM non OK	% Moy. Exactitude PM	▼
	25	24	1	96%	

L'icône affiche les détails relatifs au site. Cliquez sur l'icône pour afficher des informations sur la précision de la MP sous la forme d'un graphique relatif à votre ou vos site(s) – cet exemple porte sur trois sites :





## 6.2 Données sur la maintenance préventive – Machines

Pour ouvrir la fenêtre de dialogue « Données sur la maintenance préventive – Machines » cliquez sur *Machines* dans la colonne de navigation de gauche « Données sur la maintenance préventive – Machines ».


## MATERIAL HANDLING

puis sur Recherche.

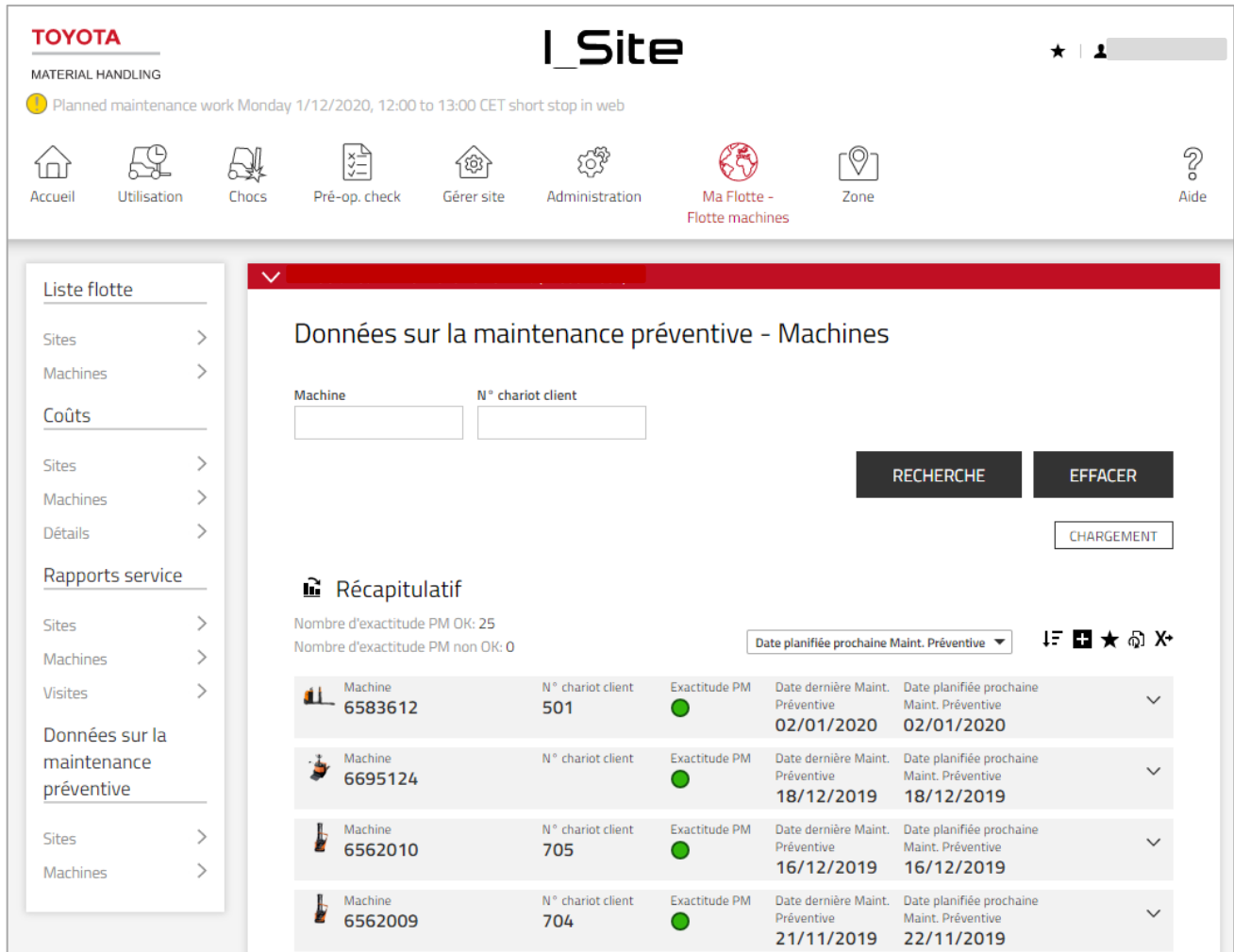
Pour chaque machine de la flotte, des informations sur la dernière intervention de MP s'affichent en haut de la liste. Les données suivantes apparaissent :

- « Machine » = Numéro de série de la machine
- « N° chariot client » = Numéro de référence de la machine affecté par le client
- « Exactitude PM » =  ou ,

 = La dernière intervention de MP a été effectuée dans les délais

 = La dernière intervention de MP n'a pas été effectuée dans les délais





- « Date dernière Maint. Préventive » = Date à laquelle la dernière MP a été effectuée
- « Date planifiée prochaine Maint. Préventive » = Date à laquelle la dernière MP a été programmée




The screenshot shows the 'I\_Site' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Toyota logo, the title 'I\_Site', and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a status message: 'Planned maintenance work Monday 1/12/2020, 12:00 to 13:00 CET short stop in web'. A row of icons represents different sections: Accueil, Utilisation, Chocs, Pré-op. check, Gérer site, Administration, Ma Flotte - Flotte machines (highlighted), and Zone. A help icon is also present.

The main content area is titled 'Données sur la maintenance préventive - Machines'. It features two input fields for 'Machine' and 'N° chariot client', followed by 'RECHERCHE' and 'EFFACER' buttons. A 'CHARGEMENT' button is located below these.

A 'Récapitulatif' section shows summary statistics: 'Nombre d'exactitude PM OK: 25' and 'Nombre d'exactitude PM non OK: 0'. A dropdown menu for 'Date planifiée prochaine Maint. Préventive' is set to '02/01/2020'. To the right are icons for list view, zoom, star, and refresh.

Machine	N° chariot client	Exactitude PM	Date dernière Maint. Préventive	Date planifiée prochaine Maint. Préventive
6583612	501		02/01/2020	02/01/2020
6695124			18/12/2019	18/12/2019
6562010	705		16/12/2019	16/12/2019
6562009	704		21/11/2019	22/11/2019


L'icône  permet de développer les détails relatifs à la machine et au contrat :

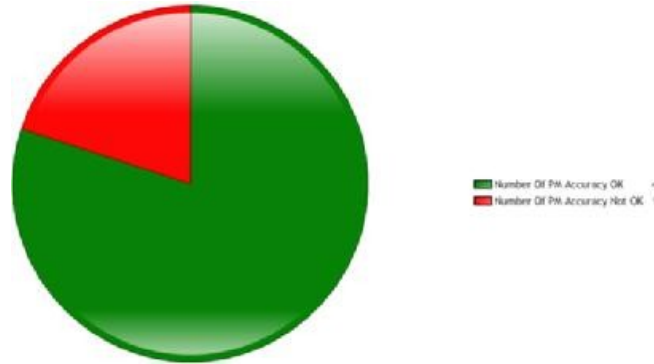
- « N° contrat » = Numéro du contrat de location ou de service
- « Type de contrat » = Type de contrat de location ou de service (LTR = Location à long terme, STR =

## MATERIAL HANDLING

Location à court terme, FS = Entretien complet ou PM = Maintenance préventive)

- « Famille machine » = Type de machine
- « Modèle » = Désignation du modèle de la machine
- « Marque » = Fabricant de la machine
- « Année du modèle » = Année de fabrication de la machine

Cliquez sur l'icône  pour afficher les informations sur la précision de la MP sous la forme d'un graphique concernant la ou les machine(s) :




## 7 Page d'accueil / tableau de bord

### 7.1 Tableau de bord

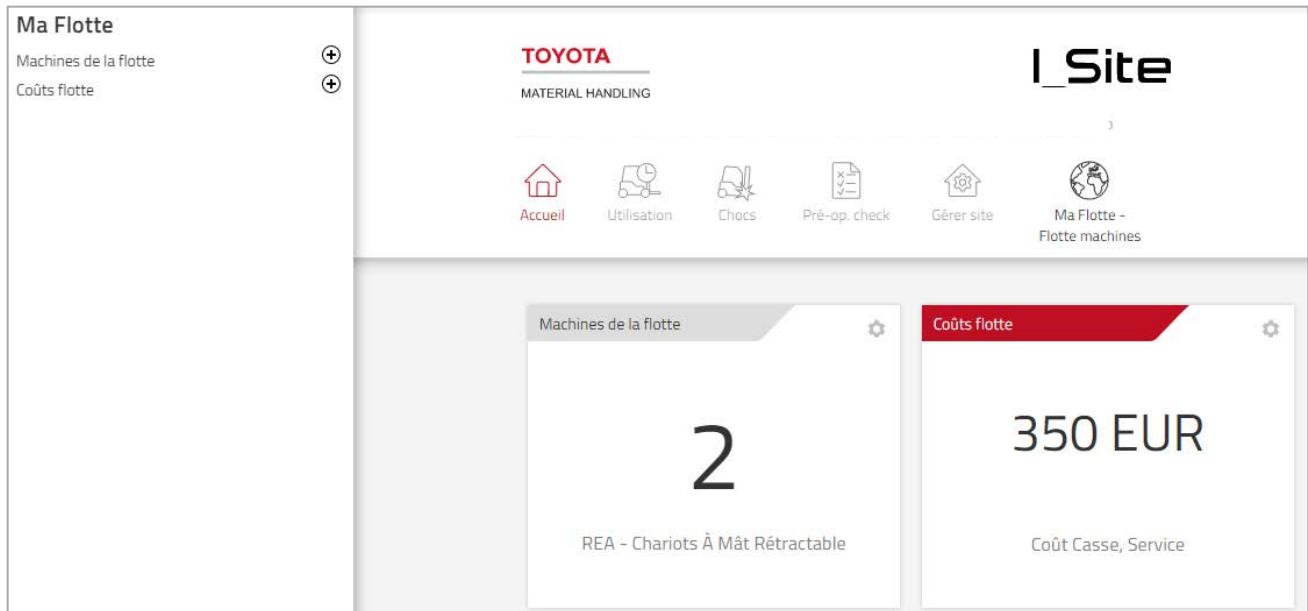
Le tableau de bord est la première fenêtre affichée après s'être connecté. Il comprend jusqu'à neuf « tuiles » qui présentent des informations récapitulatives sur un ou plusieurs sites choisis. Pour les utilisateurs ayant accès à moins de 5 sites, le tableau de bord présente 5 tuiles préconfigurées avec les informations les plus fréquemment recherchées. Il est possible d'ajouter des tuiles et de modifier les tuiles existantes selon les préférences de l'utilisateur.

### 7.2 Création de nouvelles tuiles

Pour créer une nouvelle tuile :

1. Cliquez sur la tuile vide grisée. Les tuiles disponibles sont signalées par l'icône 
2. Une liste de tous les rapports possibles apparaît à gauche
3. Pour sélectionner un rapport, cliquez sur la ligne correspondante.
4. Une nouvelle tuile est automatiquement créée à partir des données sélectionnées par défaut. La tuile est modifiable





### 7.3 Modification des tuiles

Il est possible de modifier une tuile en fonction des préférences de l'utilisateur (choix des données, période retenue et date de réactualisation). Pour modifier la tuile :

1. cliquez sur l'icône avec la roue dentée dans le coin supérieur droit de l'étiquette
2. le panneau de configuration de l'étiquette s'affiche
3. appliquez les changements requis
4. cliquez sur l'icône x dans le coin supérieur droit du panneau de configuration pour sauvegarder les changements et sortir de la fenêtre de configuration

La structure des tuiles peut varier selon le rapport sélectionné. La liste ci-après répertorie tous les champs possibles susceptibles d'être utilisés dans le panneau de configuration :

<b>Titre</b>	Permet de renommer la tuile. Le nom des tuiles est automatiquement défini lors de leur création. Le nom par défaut d'une tuile correspond au nom du rapport.
<b>Couleur</b>	Sélectionnez l'une des quatre couleurs d'en-tête de tuile disponibles pour distinguer les tuiles ou les groupes de tuiles les uns des autres.
<b>Intervalle temps</b>	Indique l'intervalle de temps pris en compte dans l'affichage des résultats.
<b>Mises à jour tou(te)s les</b>	Permet de modifier la vitesse à laquelle les tuiles commutent entre différentes valeurs au sein du rapport
<b>Sites</b>	Les utilisateurs auxquels plusieurs sites sont affectés peuvent choisir pour quels sites ils veulent afficher les valeurs. Un utilisateur peut sélectionner jusqu'à 20 sites à la fois. Lors de la création d'une nouvelle étiquette tous les sites sont inclus par défaut. Pour qu'une étiquette affiche des informations, au moins un site doit être sélectionné. Les informations de tous les groupes sélectionnés sont regroupées et affichées sous forme de total pour l'ensemble de ces sites. Une flèche rouge à côté du site indique que le site contient le ou les groupes de machines/caristes concernés.

<b>Flèche rouge</b>	La flèche rouge à côté du nom du site indique que ce site contient des groupes de machines/caristes. En cliquant sur cette flèche, l'utilisateur accède à la liste des groupes de ce site. Il peut ainsi sélectionner plusieurs, voire tous les groupes de ce site.
<b>Filtre</b>	Ce champ peut être utilisé pour effectuer une recherche des sites pertinents dans la liste ci-dessus.
<b>Supprimer</b>	Cliquez sur l'icône de la <b>corbeille</b> pour supprimer l'étiquette.

### 7.4 Changement de place d'une tuile

Pour changer une tuile de place, glissez-déposez l'étiquette en question dans l'un des huit espaces destinés à cet effet. Si l'espace est déjà occupé, les tuiles permutent.

### 7.5 Suppression d'une tuile

Pour supprimer une tuile :

1. Ouvrez le menu de configuration de l'étiquette
2. Cliquez sur l'icône de la **corbeille** à côté du champ **Delete** (Supprimer) pour supprimer l'étiquette existante

### 7.6 Remplacement d'une tuile

Si les neuf zones sont occupées et qu'une nouvelle tuile s'avère nécessaire, il faut d'abord éliminer l'une des anciennes tuiles. Pour remplacer une tuile :


5. Ouvrez le menu de configuration de la tuile
6. Cliquez sur l'icône de la **corbeille** à côté du champ **Supprimer** pour supprimer la tuile existante
7. Cliquez sur la zone vide pour créer une nouvelle tuile

### 7.7 Accéder aux listes depuis le tableau de bord

Cliquez sur la tuile du tableau de bord pour ouvrir une fenêtre comportant une liste correspondant à la tuile affichée dans le tableau de bord [période retenue, groupes et site(s)].

## 8 Exportation vers Excel

De nombreuses listes sont exportable vers Excel.

 **Récapitulatif**

Coût total: 10 381 EUR    Coût Casse: 1 348 EUR

Site ▼
⌵
+
★
🔄
X+

Site	Qté machines	Coût Casse	Coût total	Devise
	162	1 348	10 381	EUR

### Récapitulatif

Nombre de caristes sélectionnés: 0

Code Pin ▼

↑ ↓ + ★ ✕

Cariste	Code Pin	Profil	Permis de conduire expirant avant :	Info supplémentaire
<input type="checkbox"/> Valérie BOULANGER	00065	1		▼
<input type="checkbox"/> Alexandre FRESNOY	01458	1		▼
<input type="checkbox"/> Fabrice MARTIN	01459	1		▼
<input type="checkbox"/> Paul DUPONT	01911	1		▼

Étiquettes de lignes ▼	Somme de Temps contact sec
6406941	178117
6406942	289826
6407470	249556
6407725	287497
6407726	433335
6407727	248645
6407938	435376
6407939	321296
6407940	417954
6410261	409614
6410511	246134
6410512	166880
6410748	330075

#### Champs de tableau croisé dynamique

Choisissez les champs à inclure dans le rapport :

Rechercher

- ramme machine
- Modèle
- Marque
- Site
- Début TS
- Fin TS
- Cariste
- Temps contact sec
- Temps utilisation sec
- Temps conduite sec
- Temps levée sec
- Ratio Utilisation
- Mode d'opération

Ce format bénéficie d'une mise en page prête à utiliser et de toutes les fonctionnalités propres à Excel